

Slack支援パッケージ

2025/10/20 ver1.0

toBeマーケティング株式会社

Slack導入/活用支援サービスについて



a Fujitsu company

toBeマーケティングのナレッジでSlack活用を促進

2

富士通グループの**自社活用ノウハウ**と豊富な**Salesforce導入ナレッジ**を活かし、
Slackの導入・活用支援をご提供いたします

Slack構築・活用支援

コミュニケーション変革



Tobeマーケティングでの導入/活用ノウハウを元に、
お客様環境へのSlackを導入し、組織定着のための適
切なご支援をご提供します。

オートメーション/WORK OS



オートメーション（ワークフロー）機能や、Salesforce連
携、外部アプリ連携を活用した業務の最適化を実現します。

AI/Agent活用



AI エージェントのフロントエンドとしてSlackを利用する
ための活用支援・運用改善への取り組みを支援します。

Slackの導入効果最大化に向けたケイパビリティ

Salesforce CRM

Customer360を実現する
ケイパビリティと実績

7年以上の活用知見

Slackを業務で利用していく中で得られたノウ
ハウを提供

Agentforce/AI

AI・Agentforce・Data Cloudへの先進的な
取り組み

サービスラインナップ

3

tobeマーケティングでは、3つステップで**Slackの導入/活用支援サービス**をご提供します。
貴社の将来構想に合わせた柔軟なご提案が可能です



各サービス概要

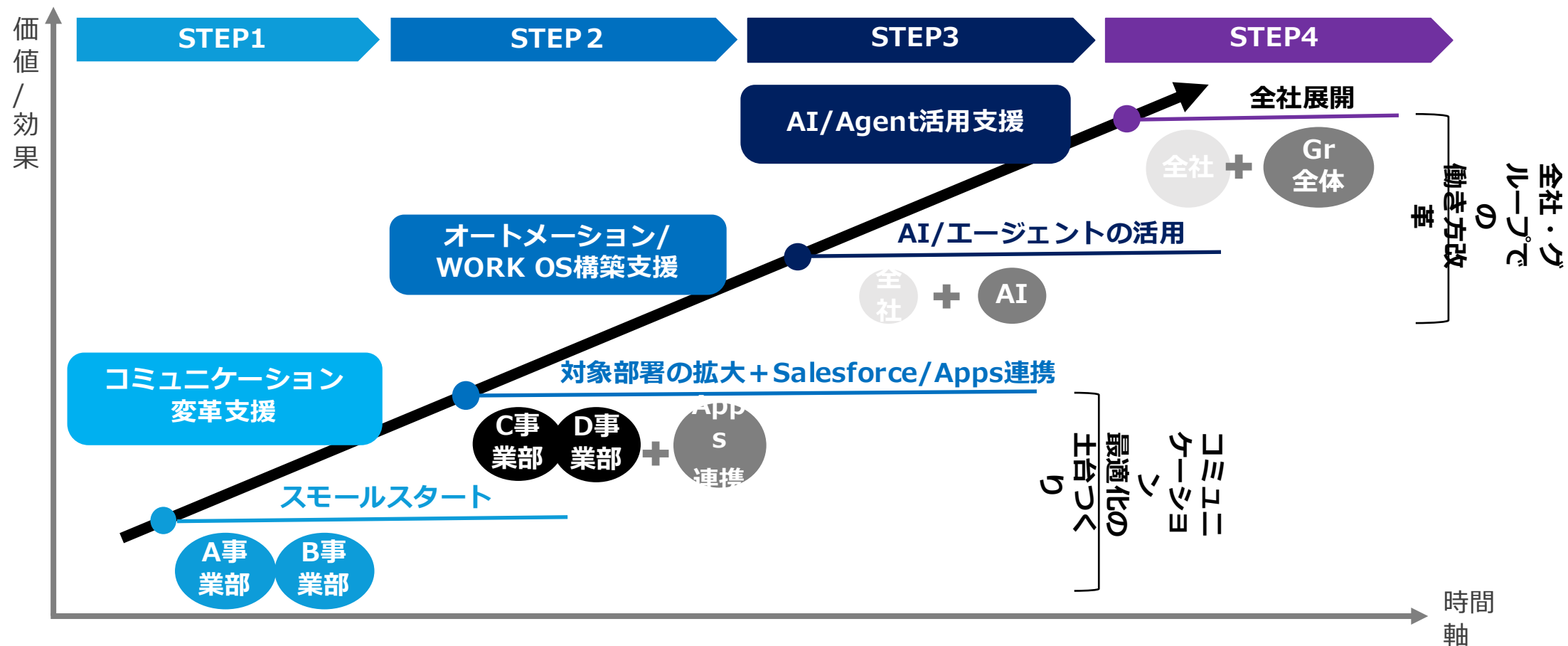
4

	オファリングパターン	概要	選及ポイント	支援作業イメージ	備考
Step3 : システム開発 (AI関連)	外部システム連携開発	基幹システム等との連携開発 Slackを社内システムのフロントエンドとして利用	-	対象業務選定、業務ヒアリング、要件定義、設計/Salesforce設定、開発、連携テスト/リリース、マニュアル作成	2026年以降ご提供開始予定
	新機能 Salesforce 連携開発	MC NextやTableau等各プロダクトに合わせた連携開発 SFプロダクトのフロントエンドとしてSlackを活用	各製品毎に異なる 例：画面上からケースで不明点があったとき、スキルベースで専門家に繋がチャネルを作成する	対象業務選定、業務ヒアリング、要件定義、設計/Salesforce設定、開発、連携テスト/リリース、マニュアル作成	2026年以降ご提供開始予定
	カスタムエージェント活用支援	3rd Partyエージェント、または自社で利用しているカスタムエージェントのSlackへの組み込み開発	Agent2Agent 会話型インターフェースを活用した自社エージェント利用	対象業務（Agent）選定、業務ヒアリング、要件定義、連携設計/DataCloud設定、連携テスト/リリース、マニュアル作成	2026年以降ご提供開始予定
	Agentforce 活用支援	Agentforceにて設定されたエージェントをSlackへ連携サンプルエージェントの作成を実現	AgentforceをSlackから実行しAgentによる業務実行をSlackという窓口统一到	対象業務（Agent）選定、業務ヒアリング、要件定義、連携設計/DataCloud設定、連携テスト/リリース、マニュアル作成	
Step2 : オートメーション（自部門 自走式自動化/ WORK OS）	Slack AI 活用支援	Slack AIによる業務効率化・自動化の実現 Enterprise +ではエンタープライズ検索の設定によるファイル・情報検索の効率化実現	Slack内のナレッジ活用の高度化、会話/会議要約・スレッドまとめによる情報共有の効率化	全社計画/ユースケース設計、環境設計/構築、運用/教育計画、問合せ対応	
	Salesforce 連携支援	SalesforceチャネルによるSalesforceレコードとの連携（レコード表示・更新・共有）	Salesforce/Slack双方でのレコードの共有、チャネルによるコミュニケーションの促進	対象業務選定、業務ヒアリング、要件定義、設計/Salesforce設定、テスト/リリース、マニュアル作成	
	Slack Apps活用支援	Slack Appsを活用した簡易な業務のWORK OSの実現 (例：Google Drive、Asana連携)	3,000以上あるアプリとの連携によるSlackでの業務の一元化、及び業務プロセス改善	対象業務選定、業務ヒアリング、ワークフロー設計/設定、App連携設定（Not開発）テスト/リリース、教育支援/トレーニング	
	オートメーション構築支援	Slackワークフロー・canvasを活用したシンプルな業務自動化の実現	ワークフロー、canvasを用いた業務効率化	自動化対象業務選定、業務ヒアリング、ワークフロー設計/設定、テスト/リリース、教育支援/トレーニング	
Step1 : コミュニケーション変革 PKG	Enterprise+プラン	Business+プランに加えて部署/プロジェクト毎の複数のワークスペースの設計・構築	コミュニケーションの効率化、ナレッジの共有、セキュリティの向上 セキュアなコミュニケーションの実現	(Business+ プランに加えて) ワークスペース設計支援	
	Business+プラン	メールやその他チャットツールからの移行。社外を含むセキュアなコミュニケーション環境の構築	コミュニケーションの効率化 ナレッジの共有 セキュリティの向上	ゴール設定WS、アンバサダー体制構築支援、全社計画/ユースケース設計、環境設計/構築、運用/教育計画、問合せ対応	

利用状況に合わせた最適なサービス提供

5

貴社Slack利用状況に合わせて、コミュニケーション変革・業務効率化・AI/Agent活用それぞれで最適なSlack支援サービスをご提供します



Step1詳細

Step1ではSlackの環境構築、コミュニケーション設計を実施します。

まずは新しいコミュニケーションの取り方を体験いただく事を目的としており、さらなる活用はStep2以降で伴走支援させていただきます。

Business + プラン

【実施内容】

- ユースケース設計1本
- チャンネル数（Slackコネクト含む）5本
- 設定ワークスペース1本
- ワークフロー1本
- アンバサダー教育（1部門2h1回）
- Slack in AIの有効化

導入期間

1ヶ月～2ヵ月想定

価格：800,000～

Enterprise + プラン

【実施内容】

- 設定ワークスペース1本
- ユースケース設計1本
- チャンネル数5本（管理者、利用者チャンネルをそれぞれセット）
- Slackコネクト1本
- オンボーディングテンプレート作成
- マルチワークスペース1本
- ワークフロー1本
- 検証用サンドボックス
- 学習資料：社内用
- アンバサダー教育（1部門2h1回）
- Slack in AIの有効化

導入期間

2ヶ月～3ヵ月想定

価格：1,000,000～

前提条件

- Salesforceのシステム管理者に相当する権限の貸与をお願いします。
- Sandboxはご利用できませんのでご注意ください。
- Data Cloudに取込むデータはSalesforceの標準オブジェクト（取引先・取引先責任者・商談・リード）のみとなります。外部データを取込む場合、別途費用が発生します。
- トラッキングコードの設定はお客様でご対応いただきます。
- DNSサーバの設定変更はお客様でご対応いただきます。また、DNSサーバの設定変更により費用が発生する場合はお客様負担となります。
- 納品時に作成するセグメント数は、1つとします。
- CRMの要件や構築が発生する場合は別途見積となります。
- 追加の代理設定やコンテンツの制作は別途見積となります。
- プロジェクト期間は、初期構築支援期間は1.5カ月となります。（※全体期間は2カ月）
- 初期構築完了後、0.5カ月期間中にて、3時間の操作教育、QA対応120分が含まれます。
- 会議体はWEB会議が基本となります。
- ドメインの用意やDNSの設定など、お客様側での作業状況によりプロジェクト期間は前後する可能性がありますので予めご了承ください。
- 構築機能が製品のアップデートにより一部変更となる可能性がありますのでご了承ください。

納品物

- 要件ヒアリング書
- データ連携項目一覧
- セグメント詳細設計書
- トレーニングマニュアル

toBeマーケティング社内活用事例



a Fujitsu company

商談担当者と上司の商談後のSlack活用

9



【全社として実際の活用・ユースケース】

NO	利用シーン・具体的なユースケース	機能	備考
1	カレンダーで今日の予定を確認	App連携- Google Calendar	
2	来訪者通知(RECEPTIONIST)	App連携-	RECEPTIONISTサービスの機能
3	ゴミ出し通知	App連携- Google Drive	SlackWFでスプレッドシートの値を読み込み指定日にのみ通知
4	FAX受信通知(MOVFAX)	App連携-	MOVFAXによるFAXの受信をメール投稿し通知
5	購買許可申請完了通知(※業務推進のみ)	Salesforceインテグレーション	最終承認完了後の後続の手続きを行うための通知
6	取引先や顧客とのコミュニケーション	Slackコネク	フォームを設置し依頼を雛形化するなどの事例あり
7	全体会アジェンダ追加依頼	ワークフロー	Slackフォーム-レスポンスボタンを設置し簡易アクション化
8	fondesk通知	App連携-	電話代行受付内容の通知 - スレッド、スタンプによる対応状況の確認
9	業務推進チームへの作業依頼	ワークフロー	Slackフォーム-業務の可視化、記載項目の必須化
10	HeyTaco!	App連携-	感謝の気持ちをタコスで。 https://seleck.cc/1122
11	MTG前の通知	App連携- Google Calendar	カレンダーに入れた予定の1分前にSlackで通知
12	SFバウチャー発行フォーム	ワークフロー	

【営業として実際の活用・ユースケース】

NO	利用シーン・具体的なユースケース	機能	備考
1	SF取引先をSlack連携。ChatterではなくSlackに会話を集約	Salesforceインテグレーション	
2	商談情報更新忘れを対象者に通知	Salesforceインテグレーション	
3	営業進捗状況Slack通知	Salesforceインテグレーション	目標値に対しての進捗を週次で全社へ共有
4	納品報告	Salesforceインテグレーション	デリバリで納品完了すると全社通知
5	受注報告	Salesforceインテグレーション	受注完了すると全社通知
6	HPからの問い合わせ通知	ワークフロー	

【デリバリとして実際の活用・ユースケース】

NO	利用シーン・具体的なユースケース	機能	備考
1	インシデント報告	ワークフロー	Slackフォーム
2	プロジェクトBacklog連携。更新されるとSlackに通知	App連携-	
3	Techラボ依頼、自社サービス(MAnavi、MAPlus)社内問い合わせ	ワークフロー	Slackフォーム-DMによる個別連絡防止のため
4	資料更新リマインド	ワークフロー	週次タスクを毎週リマインド
5	MAnaviセミナーの開催通知	App連携- カスタムApp	スプレッドシートの情報をGASとSlackアプリで連携しセミナー当日に通知
6	案件単位でのリマインド通知	ワークフロー	定期報告タスク通知、貸与PCログイン、工数入力など
7	GoogleDrive連携。ファイル更新などの通知、共有	App連携- Google Drive	

マーケティング&データ活用で目指す姿へ

